

**Предназначение и решаемые задачи
Владимирского областного специального
дома для ветеранов.
ИТОГИ деятельности за 2018 год.**

ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» было создано в 1998 году в соответствии с Постановлением Губернатора Владимирской области. Учредителем дома является департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области.

До настоящего времени дом для ветеранов является одним из немногих учреждений социального обслуживания (квартирного типа) в России и единственным во Владимирской области.

Основная деятельность:

- предоставление жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования (найм) отдельным категориям пожилых граждан для постоянного проживания
- предоставление комплекса коммунальных и социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Порядок и условия предоставления жилого помещения и услуг:

Одним из обязательных условий для поступления на жительство в дом для ветеранов является признание пожилого гражданина нуждающимся в улучшении жилищных условий (отсутствие жилья, неблагоустроенное жилье, в случае стихийного бедствия, жилое помещение менее величины учетной нормы жилья и др.)

Со всеми проживающими заключается договор найма, где определен порядок предоставления коммунальных услуг, правила проживания, права и обязанности нанимателя и наймодателя. Всем оформляется бессрочная регистрация по месту жительства. Гражданам, проживающим в Учреждении не разрешается прописка других лиц, вселение временных жильцов без разрешения на то комиссии по заселению. Не допускается приватизация жилого помещения, обмен, сдача поднаем, разделение лицевого счетов.

Практически все проживающие признаются нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Пенсия проживающим в доме выплачивается полностью, кроме того, они получают еще определенные суммы ЕДВ, ЕДК, различные доплаты, имеют право на получение субсидий.

Кадровая политика:

Для более качественной и эффективной деятельности учреждения, в связи с изменениями законодательства в сфере социального обслуживания, а также

ввиду утяжеления контингента проживающих получателей социальных услуг, в 2017 году были внесены изменения в штатное расписание учреждения с учетом профессиональных стандартов:

1. Введено дополнительно с 01.02.2017г.

- 4 ставки – социального работника (из расчета на 1 соц. работника-14 получателей услуг, в соответствии с проф.стандартами – 9,6 чел.),
- 1 ставка – специалиста по социальной работе (ведение учета и консультирование пожилых граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки, организация работы социального сопровождения, организация досуга)

Таким образом, штатное расписание составило 22 шт. ед., из них фактически работает: 2- бухгалтерия, 4- дежурных, 4- социальных работника, 2- специалиста по социальной работе, 1- старший дежурный, 0,5-культурный организатор, 0,5-делопроизводитель, 1- рабочий по обслуживанию здания, 1- психолог в социальной сфере. Стаж работы сотрудников в социальной сфере более 5 лет имеют 50% сотрудников, 85%- имеют высшее или средне-специальное образование.

Категория граждан для заселения:

- ветераны ВОВ,
- ветераны боевых действий на территории СССР, РФ и других государств,
- ветераны госслужбы,
- ветераны военной службы и труда,
- инвалиды,
- одинокое граждане

а также супружеские пары из их числа, сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающихся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей.

Основные задачи (из Устава):

- ✚ обеспечение благоприятных, комфортных условий проживания и самообслуживания,
- ✚ создание условий для активного образа жизни, в том числе активной трудовой деятельности.

Как решаются задачи? Через какие формы работы? Какие направления в работе имеют приоритет?

В настоящее время проживают 67 человек (супружеских пар-10), половина из них требуют постоянного постороннего ухода. Средний возраст проживающих – 85-90 лет, несколько человек приближаются к столетию. В 2018 году одна жительница отметила свой 100-летний юбилей.

- Созданы современные, комфортные и благоприятные условия проживания в 1-комнатных и 2-х комнатных квартирах со всеми удобствами (62 квартиры, 1к. -46, 2к.-16)
- Все жители получают весь комплекс социальных и коммунальных услуг, не выходя из дома (в штате 22 ед., из них 5 соц. работников)
- Учреждение оснащено средствами малой механизации для облегчения самообслуживания проживающих граждан
- При доме организован круглосуточно действующий пропускной пункт, обеспеченный внутренней телефонной связью с каждой квартирой (круглосуточное дежурство штатными дежурными)
- Медицинское обслуживание проживающих в доме граждан осуществляется, в соответствии с договором, квалифицированным медицинским персоналом территориальной больницы
- В доме есть помещения для проведения культурного досуга и посильной трудовой деятельности: библиотека, молельная комната, кабинет оздоровительных занятий, сенсорная комната, комната отдыха для проведения дополнительных занятий, зал для организации фуршетов (в штате культурорганизатор, психолог, специалист по соц. работе)
- В рамках социального сопровождения осуществляется тесное сотрудничество с различными организациями,
- Активно используется помощь волонтеров и добровольческих организаций,
- Духовная жизнь (связь с Владимирско-Суздальской Епархией)
- Участие в городских и областных конкурсах, фестивалях, массовых мероприятиях
- Внутриведомственное сотрудничество и межведомственное взаимодействие
- Комплексная безопасность жилого фонда
- Доступная среда для маломобильной группы

С 2011 в Учреждении создано отделение социального обслуживания на дому

Отделение предоставляет социальные услуги на дому проживающим жителям дома, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с ИПСУ.

В настоящее время - это один из основных видов социального обслуживания, главная цель которого максимально продлить пребывание пожилых людей в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Каждый вновь заселившийся получает всю необходимую информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг в соответствии с № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Не покидая привычной для себя среды, каждый проживающий может получить социальные услуги в форме социального обслуживания на дому – это покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенические услуги, помощь в

приготовлении и приеме пищи, содействие в текущем ремонте помещений, сопровождение в больницу, прогулки и др.

Не оставлены без внимания и социально-правовые услуги: оказывается содействие по вопросам пенсионного обеспечения, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат. Социальное обслуживание и социальное сопровождение может осуществляться как на постоянной, так и временной основе.

Кроме надомных социальных услуг, предусмотренных федеральным и территориальными перечнями гарантированных государством, жителям предоставляются дополнительные услуги на условиях полной или частичной оплаты.

Оплата коммунальных и социальных услуг не требует от проживающих усилий, поскольку осуществляется через бухгалтерию, расположенную в самом доме. Социальные работники, бухгалтерия и другие сотрудники каждый день решают проблемы жителей дома, начиная с проблем общения, взаимодействия с другими людьми и до получения социальных и иных услуг. В наше непростое время они несут чуткое отношение и конкретную помощь всем проживающим в доме для ветеранов. Нам важно понять, в чем нуждаются старики, какие чувства они испытывают, какая помощь им необходима, чем они хотят заниматься, увлекаться. Мы знаем: если пожилые люди почувствуют искреннее внимание, заботу, поймут, что они нужны кому-то, то многие их проблемы останутся позади.

Всего за период 2018 года было оказано:

- социально-бытовых услуг – 2 099;
- социально-медицинских услуг – 4 152;
- социально-психологических услуг – 473;
- социально-педагогических услуг (досуг) – 1 983;
- социально-правовых услуг – 24;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 40 (ИПРА).

О медицинском обслуживании жителей дома и реабилитационных мероприятиях для инвалидов

Ежегодно в соответствии с договором о совместной деятельности по медицинскому обслуживанию жителей дома для ветеранов с ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Владимира» на базе учреждения проводятся **профилактические медицинские осмотры:**

2018 год

- 45 жителей дома осмотрены врачами-специалистами ГБУЗ №2 (хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, кардиолог, терапевт, отоларинголог, основные анализы, кардиограмма);

Организован стационар на дому:

- 20 человек прошли курс лечения по назначению участкового терапевта;
- проведена вакцинация: 34 - привиты от гриппа.

Оказывалось содействие жителям дома при **оформлении на санаторно-курортное лечение**. В частности, за прошлый год отдохнули и поправили свое здоровье в санаториях Владимирской и соседних областей 25 проживающих:

- 22 человека посетили «Областной госпиталь для участников и ветеранов войн» д. Пенкино;
- 3 человека посетили санатории вооруженных сил РФ в Ленинградской области.

С 2015 года в числе лечебно-оздоровительных мероприятий в нашем учреждении можно назвать и занятия в группе оздоровительной гимнастики в мини-клубе «Второе дыхание», которые проводятся 2 раза в неделю. **За 2018 год** проведено 60 занятий, регулярно их посещали 8 проживающих.

Имеют инвалидность - 44 человека (1 группы - 7 человек; 2 группы - 26 человек; 3 группы - 11 человек).

Большое внимание уделяется реализации мероприятий, определенных ИПРА. В настоящее время оказано содействие в разработке и актуализации ИПРА для 40, актуализированы в 2018 году - 5.

Согласно ИПРА средства технической реабилитации используют 34 человека:

- а) слухопротезирование – 7 человек;
- б) прикроватный столик – 4 человека;
- с) сиденье в ванну – 5 человек;
- д) часы говорящие – 4 человека;
- е) корсеты, наколенники, аппараты на конечности: 7 ед.;
- ф) абсорбирующие изделия: 4 человек;
- г) трости: 24 шт.,
- h) обувь: 4 человека;
- і) кресло-стул с санитарным оснащением: 2 человека;
- ј) кресло-коляска с ручным приводом: 2 человека;
- к) ТСР для слепых и слабовидящих: 3 человека.

Нуждаются и получают:

- социально-психологическую помощь-9 человек;
- санаторно-курортное лечение - 6 человек;
- мероприятия социально-средовой реабилитации-26 человек

(обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации. рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности)

О мониторинге качества социальных услуг за 2018 год

Ежегодно в учреждении в октябре-ноябре проводится мониторинг результативности предоставления услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам из их числа. Анкета, предлагаемая получателям услуг, разработана с учетом специфики учреждения. Результаты анкетирования обобщаются, дополнительно выявляются у опрошенных возможные замечания и предложения по организации предоставления социальных услуг, проанализированный материал направляется в ДСЗН.

Проводились социологические исследования, приуроченные к знаменательным датам: Международному дню пожилого человека и Международному дню инвалида. Цель данных опросов – анализ состояния социального благополучия проживающих, степени удовлетворенности работой сотрудников дома для ветеранов, в оценке информированности проживающих о мерах социальной поддержки и льготах, предоставляемых инвалидам и пожилым людям, выявление проблем.

Всего в общей сложности за прошлый **2018 год** проведено **10 опросов**, в которых приняли участие более 60% проживающих. Анализ исследований показал, что жители информированы обо всех мерах социальной поддержки и льготах, предоставляемых инвалидам, в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг, работой сотрудников учреждения.

О досуговой деятельности:

Приоритетным направлением в работе учреждения остается - обеспечение и повышение уровня организации и проведения культурно-массовых мероприятий с учетом желания и состояния здоровья пожилых граждан. Жители дома активно участвуют в городских и областных мероприятиях. На базе учреждения постоянно проводятся культурно-массовые мероприятия, концерты, фуршеты, информационные и творческие встречи, коллективно посещаются различные досуговые центры, музеи, выставки. Разработана **циклограмма досуговых мероприятий**, где отражена кружковая работа, деятельность мини-клубов общения, проведение лекций, бесед, вечеров отдыха и другие формы работы.

В среднем **ежемесячно проводится 5 культурно-массовых мероприятий** различной формы и направленности. Ежедневно ведется учет всех мероприятий в журнале досуговой деятельности дома для ветеранов. Особо значимые мероприятия освещаются в СМИ, информация размещается на сайте учреждения. С целью повышения коммуникативного потенциала обслуживаемых граждан, повышения уровня их интеллектуального, культурного развития в учреждении функционируют мини – клубы общения, реализуются различные программы. Услугами пользуются свыше 50 человек из числа жителей дома. Участие в клубах способствуют вовлечению получателей социальных услуг в коммуникативную деятельность, в межличностные контакты.

В течение **2018 года** продолжалась работа и **занятия в 10 мини-клубах:**

- художественной самодеятельности «Надежда» (рук. культорганизатор Миронова Е.Е.)
- художественного творчества «Радуга» (рук. волонтер Ларина Д. В.)
- оздоровительная гимнастика «Второе дыхание» (рук. специалисты по соц. работе Амахина А.О., Михайлова Е.Е.)
- психологический «Содружество» (рук. Бобченко Т.Г.)
- «Зумба – фитнес» - (рук. волонтер)
- «Кинематограф» - (рук. социальный работник Маркова Т.А)
- «Литературная гостиная» (рук. Маркова Т.А.)

- семейного отдыха «Горница» (рук. Маркова Т.А.)
- правильное и здоровое питание «Школа здоровья»

№	Направления деятельности	Кол-во мероприятий	Кол-во получателей соц. услуг
1.	Концертные программы, творческие встречи, календарные праздники	44	1097
2.	Благотворительные акции (волонтеры)	37	277
3.	Выездные мероприятия (участие в конкурсах, посещение выставок, экскурсии);	24	197
4.	Связь с Епархией (духовная жизнь жителей дома)	22	301
5.	Общедомовые собрания, другие мероприятия	20	542

О работе с волонтерами:

В отчетном году продолжено эффективное сотрудничество с социальными партнерами, благотворителями, волонтерами. При поддержке благотворителей по инициативе Дома ветеранов проведено 37 мероприятий. **Всего заключено 22 соглашения о сотрудничестве по 6 направлениям деятельности, примерно 120 волонтеров ежегодно.** На базе Дома проходят производственную практику студенты и даже организовано международное сотрудничество.

В рамках сотрудничества активно проводятся акции безвозмездного культурно-бытового обслуживания пожилых граждан (парикмахерская, обучение танцам, рисованию, школа красоты и стиля, недели добра, благоустройство территории и многое другое).

Настоящим праздником для ветеранов стали встречи с участием студентов и преподавателей ВЛГУ и гостей «Американского дома».

Все мероприятия проведены на высоком уровне благодаря отзывчивости, взаимопониманию, слаженной работе и высокой степени ответственности всех партнеров и коллектива.

Связь с Владимиро-Суздальской Епархией:

В основном все мероприятия проводятся на базе дома для ветеранов в помещении молельной комнаты Святого великомученика целителя Пантелеймона. Отец Владимир (в миру Нецветаев Владимир) - настоятель Успенского Кафедрального собора является непосредственным духовным наставником жителей дома. В среднем ежегодно **организуется 30 молебнов и обрядов** (средняя посещаемость - 25 человек). 1 раз в квартал проводятся концерты с участием воспитанников воскресных школ. Воспитанники православной гимназии еженедельно посещают одиноких ветеранов.

Особая честь выпала учреждению в праздник Великой Пасхи 2017 году и на Рождество 2018 года дом для ветеранов посетил митрополит Владимирский и Суздальский Владыка Евлогий.

Комплексная безопасность жилого фонда

Деятельность учреждения по вопросам комплексной безопасности, в том числе ГО, ЧС и пожарной безопасности направлена на проведение профилактических мероприятий с целью недопущения трагедий и несчастных случаев в доме для ветеранов.

- Организовано и проведено обучение персонала по ПБ.
- Произведена замена датчиков АПС в 62 квартирах (дополнительно установлено по 3-ему извещателю в жилом помещении).
- В рамках проведения инвентаризации АПС произведена замена прибора контроля пожарно-охранной сигнализации на прибор улучшенной модификации «Сигнал-М»,
- Активизировалась работа добровольной пожарной дружины в количестве 7 человек.
- Модернизирована система видеонаблюдения, дополнительно установлен видеодомофон
- Систематически организуются учебные тренировки с эвакуацией жителей.

Необходимо отметить. Совместно с сотрудниками 1-го ОФПС по Владимирской области в рамках проведения школы оперативного мастерства 06.12.2018 г. на объекте «Владимирский областной специальный дом для ветеранов». Началось занятие со строевого смотра участников сбора. Далее по плану проводилось пожарно-тактическое учение по тушению условного пожара. По замыслу учения – в одной из квартир на втором этаже произошло замыкание электропроводки, в результате чего начался пожар. После обнаружения пожара, ответственный дежурный сообщила необходимую информацию в пожарную охрану и началась эвакуация проживающих. Подразумевалось, что в здании остались люди. Для их спасения было принято решение развернуть трёхколенную лестницу и автолестницу. Спасённые люди были переданы бригаде скорой помощи. Далее условный пожар был ликвидирован. Подводя итоги, все сотрудники были отмечены за хорошую подготовку ПБ.

Финансово-хозяйственная деятельность.

В истекшем 2018 году финансово-хозяйственная деятельность осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В порядке закупок у единственного поставщика в соответствии с государственными контрактами осуществлялось обеспечение здания Учреждения коммунальными услугами.

Заключены договора с подрядными организациями по техническому обслуживанию здания, инженерного оборудования и др. - **всего 85 договора, по результатам электронных аукционов – 2 государственных контракта.**

Об источниках финансирования и расходах учреждения в 2018 году

За 2018 год в бюджет Владимирской области поступило администрируемых учреждением доходов на сумму **1 597 121,85** руб., в том числе:

- доходов от оказания платных социальных услуг, за найм жилого помещения – 103 871,67 руб.
- возмещение платы за коммунальные услуги – 1 457 250,18 руб.
- денежные пожертвования – 36 000,00 руб.

В целом за 2018 год финансирование деятельности Учреждения из областного бюджета составило 12 444 827,37 рублей.

1. На обеспечение деятельности учреждения – 10 964 827,37 рублей:

- фонд оплаты труда учреждения составил – 5 242 700 рублей;
- социальные пособия, начисления на выплаты по оплате труда – 1 523 685,48 рублей;
- услуги связи – 73 565,28 рублей;
- транспортные расходы (проездной билет) – 15 000,00 руб.
- коммунальные услуги – 1 797 128,82 рублей;
- работы, услуги по содержанию имущества – 899 811,44 рублей;
- прочие работы, услуги – 207 407,92 руб.;
- уплата налога на имущество организации и земельного налога – 1 098 441,89 рублей.
- приобретение основных средств – 31 230,46 рублей;
- приобретение материальных запасов – 75 856,08 рублей.

2. Расходы за счет безвозмездных поступлений от юридических лиц – 36 000,00 рублей: приобретение подарков, организация праздничных мероприятий.

3. Расходы на реализацию планово-предупредительных мероприятий комплексной безопасности учреждения в рамках подпрограммы «Обеспечение пожарной безопасности» - 543 000,00 рублей:

- техническое обслуживание аварийного освещения – 21 759,24 руб.
- техническое обслуживание каналов оборудования ПАК «Стрелец-мониторинг» - 33 120,00 руб.
- электромонтажные работы по замене и установке электрощитков в местах общего пользования – 98 844,00 руб. (март 2018 г.), приобретение счетчиков – 26 720,00 руб.
- техническое обслуживание системы АПС и СОУЭ – 35 000,00 руб.
- монтаж системы пожарной сигнализации и оповещения – 50 854,76 руб. (июнь 2018 г.), 99 990,00 руб. (октябрь 2018 г.);
- установка дверей – 39 200,00 руб.
- приобретение противопожарного оборудования и инвентаря:
 - _извещатели пожарные дымовые – 43 509,00 руб.
 - система пожарной сигнализации и управления эвакуации пожаре – 76 702,00 руб.
 - самоспасатель фильтрующий защитный капюшон – 17 301,00 руб.

4. Расходы на модернизацию и развитие материально-технической базы учреждения в рамках подпрограммы «Старшее поколение» - 800 000,00 рублей:

- разработка сметной документации – 32 000,00 руб.
- текущий ремонт мест общего пользования – 588 442,98 руб.
- текущий ремонт мест общего пользования – 49 147,00 руб.
- строительный контроль – 16 679,00 руб.
- приобретение строительных материалов – 67 641,02 руб.
- приобретение основных средств (пылесос – 2 шт., дрель, полки, шторы, жалюзи, кресла) – 46 090 ,00 руб.

5. Расходы на создание безбарьерной инфраструктуры и приобретение реабилитационного оборудования для инвалидов и маломобильных групп населения – 100 000,00 рублей.

Приобретение:

- мнемосхем этажей;
- плитки для пандуса с рельефной поверхностью;
- полноцветной тактильной вывески названия учреждения и режим работы.

Информация о проверках контрольных и надзорных органов за 2018 год

1. Счетная палата Владимирской области - удостоверение на право проведения проверки 22.01.2018г.№ 01
Предмет проверки: аудит эффективности деятельности главных администраторов доходов областного бюджета.
2. Управление надзорной деятельности и проф. работы по г. Владимиру
Распоряжение № 199 от 24.05.18г.
Предмет проверки: выполнение требований пожарной безопасности.
Распоряжение № 199 от 24.05.18г.
3. Прокуратура г. Владимира. Решение №257 от 07.06.2018
Предмет проверки: исполнение требований ФЗ о соц. защите инвалидов и требований пожарной безопасности.
4. Департамент социальной защиты населения Администрации Владимирской области – июнь, июль 2018 г.,
Предмет проверки:
 - деятельность по предоставлению социальных услуг,
 - организация и осуществление внутреннего контроля,
 - организация и исполнение процедур бюджетного учета и кассовой дисциплиныю
5. Департамент социальной защиты населения Администрации Владимирской области- в течение года
Предмет проверки: комплексная безопасность, в том числе антитеррористическая защищенность объекта.

Задачи на 2019 год:

- Совершенствование и расширение форм социального обслуживания проживающих с использованием новых технологий
- Оказание социальных услуг жителям дома с учетом нуждаемости.
- Обеспечение сохранности жилых и нежилых помещений, мест общего пользования, инженерно-технического оборудования и объектов благоустройства придомовой территории;
- Совершенствование системы предоставления коммунальных услуг нанимателям.