

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГКУСОВО «Владимирский областной  
специальный дома для ветеранов»

И.Б. Кашицына

«\_\_\_» января 2019 г. Приказ № \_\_\_

**Положение  
об оплате жилого помещения и коммунальных услуг  
в ГКУСОВО «Владимирский областной  
специальный дом для ветеранов»**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение определяет порядок и условия оплаты жилого помещения, коммунальных услуг в ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов», разработано в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Постановлениями Правительства РФ, Федеральными законами РФ и иными нормативными правовыми актами.

**Понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:**

**Договор найма** - это соглашение, по которому наймодатель обязуется предоставлять нанимателю и членам его семьи в пользование пригодное для постоянного проживания жилое помещение, а наниматель обязуется использовать жилое помещение по назначению, т.е. для проживания граждан, своевременно вносить квартирную плату и плату за коммунальные услуги.

**Наниматель** - сторона договора найма жилого помещения, получающая от другой стороны (наймодателя) жилое помещение за плату (во владение и пользование) для проживания в нем.

**Потребитель** - наниматель, потребляющий коммунальные услуги;

**Наймодатель** - сторона договора найма жилого помещения, которая обязуется предоставить другой стороне (нанимателю) жилое помещение за плату (во владение и пользование) для проживания в нем.

**Исполнитель** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

**Коммунальные услуги** - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

**Тариф** – система ставок платы за обслуживание жилья и предоставление коммунальных услуг, установленных органами местного управления.

**Общедомовой прибор учета** – средство измерения, используемое для определения объемов коммунальных ресурсов в целом по ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»

**Индивидуальный прибор учета** - средство измерения, используемое для определения объемов коммунальных ресурсов индивидуально у каждого нанимателя.

## **2. Условия предоставления коммунальных услуг**

Условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» являются следующие:

1. Коммунальные услуги предоставляются потребителям, начиная со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам.

2. Состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг:

а) холодное водоснабжение, то есть снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилые и нежилые помещения.

б) горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилые и нежилые помещения.

в) водоотведение, то есть отведение сточных вод из жилых и нежилых помещений по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам.

г) электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилые и нежилые помещения, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме.

д) отопление, то есть подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, нормативной температуры воздуха;

ж) обращение с твердыми коммунальными отходами, то есть транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов, образующихся в многоквартирных домах и жилых домах.

Состав платы за жилое помещение:

а) содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме

б) лифт

в) антенны

3. Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в Приложении №2.

4. Предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

5. Качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в Приложении №2.

6. Техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.

Предоставление коммунальных услуг обеспечивается ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям, в том числе путем их использования при производстве отдельных видов коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) с применением оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, и надлежащего исполнения таких договоров.

Условия договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг потребителям определяются с учетом настоящего Положения и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

### **3. Порядок определения размера платы за пользование жилым помещением и коммунальные услуги**

3.1. Расчет оплаты потребителям платы за пользование жилым помещением и коммунальных услуг строится на следующих принципах:

- пофамильный учет проживающих;
- ежемесячный учет потребления коммунальных услуг по показаниям индивидуальных приборов учета;
- единовременный расчет оплаты жилья и коммунальных услуг;
- внесение изменений в расчеты оплаты жилья и коммунальных услуг при изменении тарифов, цен, размеров занимаемой площади, состава семьи, в случае установки приборов учета расхода тепла и воды или их выхода из строя.

Тарифы оплаты для потребителей ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» за жилое помещение и коммунальные услуги устанавливаются Постановлением главы города Владимира, Постановлениями департамента цен и тарифов администрации Владимирской области.

Оплата коммунальных услуг производится по каждой квартире на основании фактических показаний этих приборов.

Плата за коммунальные услуги уменьшается в случае их недопоставки (отключений услуг на период, превышающий сроки, установленные договором на предоставление коммунальных услуг и техническое обслуживание жилых помещений) и/или снижения качества их предоставления.

Плата за отопление производится в течение отопительного сезона.

3.2. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги для нанимателя жилого помещения ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов», занимаемого по договору найма включает в себя:

#### **1) плату за пользование жилым помещением (плата за найм).**

Размер платы за пользование жилым помещением (плата за найм) для нанимателей жилых помещений по договорам найма жилых помещений государственного жилищного фонда определяется исходя из занимаемой общей площади жилого помещения.

На основании п. 6 статьи 156 Жилищного кодекса РФ размер платы за жилое помещение для граждан, проживающих в жилых помещениях домов системы

социального обслуживания, устанавливается собственниками указанных жилых помещений.

## **2) плату за коммунальные услуги.**

Ежегодно ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» заключает государственные контракты на предоставление коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями в пределах доведенных лимитов бюджетных обязательств.

### *Электроэнергия.*

Расчет размера платы нанимателям производит Гарантирующий поставщик поквартирно, исходя из показаний индивидуальных приборов учета и тарифа на электроэнергию. Оплата за электроэнергию производится в едином расчетно-кассовом центре по отдельным квитанциям.

ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» оплачивает энергию, потраченную в местах общего пользования (чердаки, подвалы, лифт, коридоры и прочее).

### *Горячее и холодное водоснабжение, водоотведение.*

Оплата за пользование горячей и холодной водой и водоотведением производится по показаниям индивидуальных приборов учета (счетчиков), установленных в жилых помещениях.

Размер платы производится по тарифам, установленным для ресурсоснабжающих организаций Департаментом цен и тарифов администрации Владимирской области, за 1 куб. м.

### *Тепловая энергия.*

Оплата за отопление жилых помещений производится по тарифам за 1 кв. м. общей площади жилого помещения и рассчитывается по показаниям общедомового прибора учёта тепловой энергии за фактическое потребленное количество тепловой энергии.

Тариф по дому за 1 кв.м. отапливаемого помещения рассчитывается в соответствии с рекомендациями по результатам обязательного энергетического обследования, не реже 1 раза в 5 лет.

Тариф по дому за 1 кв.м отапливаемого помещения определяется по формуле:

$$\text{Тариф} = (Q \times T_{тэ} - (G_{гв\text{ нас}} + G_{гв\text{ одв}}) \times T_{гв}) / \text{Собщ}$$

где:

Q – количество тепловой энергии, потребляемой за расчетный месяц на нужды отопления и ГВС, Гкал;

G<sub>гв нас</sub> – количество горячей воды, потребляемой за расчетный месяц проживающими по показаниям счетчиков горячей воды, куб.м.;

G<sub>гв одв</sub> - количество горячей воды, потребляемой за расчетный месяц ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» по показаниям счетчиков горячей воды, куб.м.;

T<sub>тэ</sub> – тариф на тепловую энергию, руб/Гкал;

T<sub>гв</sub> - тариф на горячую воду (подогрев), руб/Гкал;

Собщ- общая отапливаемая площадь здания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, оплата коммунальной услуги по отоплению осуществляется в течение отопительного периода.

ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» оплачивает тепловую энергию, потраченную в местах общего пользования.

***Обращение с твердыми коммунальными отходами.***

Оплата за вывоз ТБО производится в соответствии с договором оказания услуг по транспортированию и передаче на размещение (захоронение) отходов производства и потребления, заключенным с подрядной организацией.

Средняя норма накопления ТБО равная 1,5 м<sup>3</sup>/год на 1 человека.

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в *i*-м жилом помещении определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в *i*-м жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

$$P_i = n_i \times \frac{N_i^н}{12} \times T^{отх}$$

где:

*n<sub>i</sub>* - количество граждан, постоянно и временно проживающих в *i*-м жилом помещении;

*N<sub>i</sub><sup>н</sup>* - норматив накопления твердых коммунальных отходов;

*T<sup>отх</sup>* - цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Тариф за вывоз ТБО с 1 человека = Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в *i*-м жилом помещении / количества граждан, постоянно и временно проживающих в *i*-м жилом помещении.

**3) плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.**

Оплата производится в соответствии с договором на оказание услуг и выполнение работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту многоквартирного дома, заключенным с подрядной организацией.

Размер платы за содержание и ремонт определяется исходя из стоимости обслуживания 1 м<sup>2</sup> жилой площади, установленной подрядной организацией, и общей жилой площади.

**4) плату за техническую эксплуатацию лифтов.**

Оплата производится в соответствии с договором на техническую эксплуатацию лифтов, заключенным с подрядной организацией.

Размер платы за техническую эксплуатацию лифтов определяется исходя из стоимости обслуживания 1 кв.м. жилой площади, установленной подрядной организацией, и общей жилой площади.

**5) плату за пользование телевизионной антенной общего пользования.**

Оплата за пользование телевизионной антенной общего пользования производится в соответствии с договором на абонентское обслуживание телевизионных антенн, заключенным с подрядной организацией.

Размер платы по содержанию телевизионной антенны общего пользования определяется подрядной организацией.

#### **4. Порядок и условия оплаты за пользование жилым помещением и коммунальные услуги**

4.1 Плата за пользование жилым помещением и коммунальные услуги начисляется бухгалтерией ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов».

4.2 Ежемесячно до 5 числа, следующего за истекшим месяцем, нанимателями сдаются показания счетчиков горячей и холодной воды в бухгалтерию учреждения.

4.3 Плата за пользование жилым помещением и коммунальные услуги вносится на основании платежных документов (квитанций), не позднее 15 числа месяца, следующего за истекшим. Форма квитанции утверждается ежегодно в Учетной политике учреждения (Приложение №1).

4.4. Прием оплаты за жилищно-коммунальные услуги производится через контрольно-кассовый аппарат.

На платежном документе проставляется штамп с указанием даты и суммы принятого платежа, ставится подпись кассира.

#### **5. Перерасчет платы за потребленные коммунальные услуги**

Бухгалтерия ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» производит перерасчет в следующих случаях:

- при несовпадении предоставленных потребителем показаний с теми, которые были зафиксированы в результате проведения проверки приборов учета представителями учреждения. В результате платеж за коммунальные услуги может быть как увеличен, так и уменьшен.

- при фиксации факта вмешательства в функционирование учетных приборов. Срок, за который производится доначисление, не может составлять более трех месяцев, предшествующих моменту фиксации нарушения.

- в случае наличия длительных перерывов в поставке услуг, превышающих допустимые нормативы, а также при предоставлении услуг, качество которых не отвечает необходимым требованиям.

Перерасчет размера платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, производится только в случае отсутствия индивидуальных приборов учета.

#### **6. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг**

Ветераны войны, ветераны труда, инвалиды имеют право на компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. Расчет компенсации производится территориальным управлением социальной защиты населения по г. Владимиру. Начисленная сумма компенсации перечисляется на личный расчетный счет нанимателя или выдается на руки в период получения пенсии.

Компенсационные расходы на оплату жилых помещений и коммунальных услуг начисляются в соответствии со сведениями, передаваемыми в территориальный отдел социальной защиты населения по г. Владимиру согласно соглашению об информационном взаимодействии по жилищным и коммунальным услугам.

## **7. Взыскание с нанимателей задолженности по оплате за пользование жилым помещением и коммунальные услуги**

7.1 Наниматели в соответствии со ст. 153 ЖК РФ обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

7.2 Несвоевременное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги влечет за собой начисление пени с просроченной суммы платежей за каждый день просрочки. Размер пени определяется договором на предоставление коммунальных услуг и техническое обслуживание жилья, а в случае отсутствия договора - в соответствии с действующим законодательством.

7.3 Задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (включая штрафные санкции за просрочку платежей) взыскивается с граждан в соответствии с действующим законодательством.

7.3.1 К жителям, имеющим задолженность свыше трех месяцев, применяются следующие меры воздействия:

- письменное уведомление о погашении суммы долга, досудебное предупреждение;
- письменное предупреждение о прекращении предоставления коммунальных услуг;
- прекращение предоставления коммунальных услуг.

7.3.2 К жителям, имеющим задержки по выплата пенсий, пособий от 2-х и более месяцев могут применяться следующие меры воздействия:

- составление графиков погашения задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг с указанием размеров погашаемых сумм на срок, не более шести месяцев.

## **8. Заключительные положения**

Контроль над установленным порядком оплаты жилья и услуг осуществляет бухгалтерия ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов».

Настоящее положение может быть изменено и дополнено в установленном порядке.

Главный бухгалтер

Д.А. Звездкина

**ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ

от 26.12.2016 N 1498, от 27.02.2017 N 232, от 15.12.2018 N 1572)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
<b>I. Холодное водоснабжение</b>		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний



		приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	<b>отклонение давления не допускается</b>	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

### II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
5. Обеспечение соответствия температуры	допустимое отклонение температуры горячей воды в	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений

<p>горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) &lt;2&gt;</p>	<p>точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С</p>	<p>температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду</p>
<p>6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)</p>	<p>отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается</p>	<p>при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил</p>
<p>7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) &lt;1&gt;</p>	<p>отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается</p>	<p>за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от</p>

		установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
--	--	--

### III. Водоотведение

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
--	---	---

### IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение

32144-2014)		напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
<b>V. Отопление</b>		
11. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6>	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
12. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>: в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - 31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил
13. Давление во	отклонение давления во	за каждый час отклонения от

<p>внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>	<p>внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается</p>	<p>установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил</p>
<p><b>VI. Обращение с твердыми коммунальными отходами</b></p>		
<p>14. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)</p>	<p>допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С</p>	<p>за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам</p>

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогреваемого элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).